



Памятка для потребителей при оплате задолженности по услуге электроэнергии при введении ограничения

Если в отношении Вас уже ввели ограничение подачи электрической энергии, необходимо следовать следующей инструкции.

Обратиться в адрес ООО «Межрегиональный расчетный центр» любым удобным для Вас способом.

- дистанционно,
- лично.

1. Передать показания прибора учета, указанные в акте об отключении. Если у потребителя отсутствует акт об отключении электрической энергии, то потребитель вправе приложить к заявлению актуальную фотофиксацию показаний прибора учета на дату отключения:
 - дистанционно, через информационный портал моймрц.ру, по кнопке на главном экране [Передать показания прибора учета], регистрация не требуется;
 - через личный кабинет или мобильное приложение МРЦ Астрахань для зарегистрированных пользователей;
 - лично, через специалиста ООО «МРЦ» в окнах обслуживания потребителей 12,13 и 14 по адресу ул. Зеленая 29.
2. Произвести оплату образовавшейся задолженности и начисленных пени за несвоевременную оплату по коммунальной услуге электроэнергии:
 - дистанционно через информационный портал моймрц.ру по кнопке на главном экране [Оплатить онлайн],**регистрация не требуется;
 - через личный кабинет или мобильное приложение «МРЦ Астрахань» для зарегистрированных пользователей; **
 - лично, через кассы* ООО «Межрегиональный расчетный центр»;
**рекомендуем уточнять график работы кассы перед личным посещением офиса.*
 - С помощью онлайн банков.
***рекомендуем уточнять размер комиссии*
3. Оплатить расходы исполнителя, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребления электроэнергии, отдельно от оплаты суммы задолженности:
 - дистанционно, по ссылке, указанной при переходе с главного экрана на кнопку [Что делать, если Вас отключили?];
 - лично при посещении офиса по предоставленному QR коду;
 - с помощью онлайн - банков.
4. Заполнить заявление на возобновление подачи электроэнергии в жилом помещении:
 - дистанционно, через информационный портал моймрц.ру, по кнопке на главном экране [Что делать, если Вас отключили?], регистрация не требуется;
 - через личный кабинет или мобильное приложение МРЦ Астрахань - вкладка обращения, тема: «Ограничение в потреблении электроэнергии», для зарегистрированных пользователей;
 - лично, через специалиста ООО «МРЦ» в окнах обслуживания потребителей 12,13 и 14 по адресу ул. Зеленая 29.
5. Предоставить документы об оплате задолженности по коммунальной услуге электроэнергии, а также документы об оплате расходов за отключение и подключение к электроснабжению:
 - дистанционно прикрепив к заявлению, через кнопку [Выбрать файл];
 - лично, предоставив специалистам ООО «МРЦ» в окнах обслуживания потребителей 12,13 и 14 по адресу ул. Зеленая 29.

Предоставление коммунальной услуги возобновляется в течение 2 календарных дней со дня поступления полной оплаты задолженности и оплаты расходов исполнителя по введению ограничений, приостановлению и возобновлению подачи электроэнергии в порядке и размере, которые установлены п. 120 – 121 ПП №354 РФ.